

Huisregels BSO Kiddy



Ontwikkeling van uw kind

Gedurende onze openingstijden leveren wij een actieve bijdrage aan de opvoeding en ontwikkeling van uw kind. We doen dit allereerst in samenwerking met u, de ouders, maar ook bewust met het onderwijs en vele lokale verenigingen en bedrijven. Bij voorkeur zijn onze locaties te vinden in de nabijheid van een basisschool, sportcomplex of andere maatschappelijke voorziening. Binnen al onze locaties bieden wij uw kind een rijke speel-en leeromgeving en een zeer divers activiteiten aanbod.

Bij de aanmelding van uw kind vernemen wij graag van u of er bijzonderheden zijn met betrekking tot de ontwikkeling van uw kind. Deze informatie helpt ons om zo goed mogelijk bij de behoeften van uw kind aan te sluiten.

Locaties

Kiddy heeft meerdere BSO locaties, te weten:

- BSO Kiddy, hoofdlocatie aan de Glorieux 5, Dongen.
- BSO Kiddy, locatie Berenkuil in IKC Achterberg aan de St Josephstraat 62, Dongen
- BSO Kiddy, locatie Uilennest in Sportcentrum de Gaasjes aan de Vaartweg 119, Dongen-Vaart

Keuze voor groepsopvang

Omdat u uw kind geplaatst heeft in een vorm van groepsopvang neemt uw kind deel aan groepsactiviteiten. Wij gaan ervan uit dat u toestemming geeft dat uw kind mag deelnemen aan leuke groepsactiviteiten, uitstapjes en festiviteiten.

Openingstijden

BSO Kiddy, hoofdlocatie Glorieux

BSO Kiddy is geopend in de 40 schoolgaande weken op de volgende tijden:

maandag	7.30-8.30 uur en 14.15-18.15 uur
dinsdag	7.30-8.30 uur en 14.15-18.15 uur
woensdag	7.30-8.30 uur en 12.15-18.15 uur
donderdag	7.30-8.30 uur en 14.15-18.15 uur
vrijdag	7.30-18.00 uur Let op; op vrijdag zijn wij een kwartier eerder gesloten

Op vrijdagochtend zijn sommige kleuters vrij. Zij kunnen deze ochtend terecht in de speciale mini-BSO, welke geopend is van 8.30 – 13.00 uur. Alleen kinderen uit groep 1 en 2 kunnen hiervoor worden aangemeld. Kleuters die opvang nodig hebben vanaf 7.30 uur worden eerst op onze voorschoolse opvang opgevangen en gaan daarna door naar onze mini-BSO.

BSO de Berenkuil

BSO de Berenkuil is geopend in de 40 schoolgaande weken op de volgende tijden:

maandag	7.30-8.30 uur en 14.30-18.15 uur
dinsdag	7.30-8.30 uur en 14.30-18.15 uur
donderdag	7.30-8.30 uur en 14.30-18.15 uur

Op woensdag, vrijdag en in de schoolvakanties is deze groep gesloten en kan uw kind worden opgevangen op onze hoofdlocatie Glorieux.

BSO het Uilennest

BSO het Uilennest is geopend in de 40 schoolgaande weken op de volgende tijden:

maandag	14.45-18.15 uur
dinsdag	14.45-18.15 uur
donderdag	14.45-18.15 uur

Op woensdag, vrijdag en in de schoolvakanties is deze groep gesloten en kan uw kind worden opgevangen op onze hoofdlocatie Glorieux. Deze locatie biedt geen voorschoolse opvang.

Afwijkende schooltijden

Op afwijkende schooltijden (door onder andere studiedagen) is aanvullende groepsopvang mogelijk indien er minimaal 5 schoolkinderen zijn aangemeld.

Sluitingsdagen

Op de volgende CAO erkende feestdagen bieden wij geen opvang:

- Nieuwjaarsdag
- Tweede paasdag
- Koningsdag
- 5 mei (1x per 5 jaar, te beginnen in 2015)
- Hemelvaartsdag
- Tweede pinksterdag
- Eerste en tweede kerstdag

Openingstijden in schoolvakanties

Ieder jaar is BSO Kiddy gedurende de 12 schoolvakanties geopend. De 12 schoolvakantieweken worden jaarlijks vastgesteld.

Iedere schoolvakantieweek is de hoofdlocatie aan de Glorieux hele dagen geopend van 7.30 tot 18.00 uur. Let op; wij sluiten in de schoolvakanties een kwartier eerder dan tijdens onze reguliere BSO-openingstijden. Een opvang dag in deze schoolvakanties is altijd een hele dag van 10,5 uur. Om uw kinderen een vakantiegevoel te bezorgen maken wij leuke uitstapjes in Dongen en omgeving en eten wij 's middags gezellig met elkaar. Daarom bieden wij geen halve opvangdagen in schoolvakanties.

Basisscholen

De basisschool die door uw kind bezocht wordt, is bepalend voor de locatie van de voor- en naschoolse opvang en de vorm van het ophalen van de kinderen.

Afmeldingen VSO (Voorschoolse Opvang) en NSO (Naschoolse opvang)

Wanneer uw zoon/dochter niet naar de opvang komt dan ontvangen wij daar graag een afmelding van.

Afmelden kan via het ouderportaal van Kiddy. Wanneer u de afmelding van een VSO/NSO vóór 9:00 op de opvang dag zelf doorgeeft via het ouderportaal dan gaan de uren naar het ruilpotje. Bij afmeldingen na 9:00 op de opvang dag zelf komen de ruiluren automatisch te vervallen.

Ruilen van opvangdagen (Voorschoolse en Naschools) en extra opvang

Indien de groepsbezetting het toelaat kunnen nog niet genoten opvangdagen binnen een kalenderjaar geruild worden. Een kalenderjaar loopt van 1 januari t/m 31 december. Dit ruilen beperkt zich tot dezelfde opvangvormen. VSO tegen VSO en NSO tegen NSO.

Het aanvragen van een ruiling gaat via het ouderportaal van Kiddy. Door opvang tijdig (uiterlijk 9:00 op de opvang dag zelf) af te melden ontstaan er ruiluren. Bij een aanvraag voor incidentele extra opvang wordt er automatisch gekeken of er nog ruiluren inzetbaar zijn. Ruilingen en extra aangevraagde opvang wordt 3 weken voorafgaand aan de gewenste opvangdatum beoordeeld, waarna u hier bericht over krijgt.

Vervoer service

Kinderen van 4 tot 11 jaar worden onder begeleiding naar of van school vervoerd. Hieronder staat beschreven wanneer dit lopend of per BSO-bus (Stint) gebeurt.

- Voor aanvang van de schooltijd:
 - BSO Kiddy, hoofdlocatie Glorieux: Na het ontbijt worden kinderen van de hoofdlocatie aan de Glorieux lopend naar de Vlinderboom en Westerkim gebracht. De kinderen die naar de Heilig Hartschool en de JJ Anspach gaan worden vervoerd met de BSO-bus (Stint).
 - BSO de Berenkuil: Na het ontbijt worden kinderen van de locatie Berenkuil lopend naar de Achterberg-school gebracht.
- Na einde van de schooltijd:

- BSO Kiddy, hoofdlocatie Glorieux
Alle kinderen van de Anspachschool en Biezenkring worden middels de BSO-bus (Stint) van school naar BSO Kiddy gebracht.
Alle kinderen van scholen de Vlinderboom en de Westerkim worden lopend naar BSO Kiddy gebracht.
Kinderen van de Heilig Hart school worden wanneer ze 4 t/m 6 jaar oud zijn middels de BSO-bus (Stint) naar BSO Kiddy gebracht. Kinderen van deze school die 7 jaar of ouder zijn, worden lopend naar de BSO locatie gebracht. Kinderen die 6 jaar oud zijn, kunnen ervoor kiezen ook al lopend naar de BSO locatie gebracht te worden.
- BSO de Berenkuil
Alle kinderen worden lopend van de Achterbergschool of Sint Jansschool naar BSO de Berenkuil gebracht.
- BSO het Uilennest
Alle kinderen worden lopend van de St. Agnesschool naar locatie BSO het Uilennest gebracht.

- **Weersomstandigheden**

Wanneer de weersomstandigheden het niet toelaten om de kinderen lopend of per BSO-bus te vervoeren, kan gebruik gemaakt worden van taxibussen of een touringcar.

- **Kinderen vanaf 11 jaar**

In verband met het ontwikkelen van de zelfstandigheid van de kinderen, bieden wij onze vervoersservice aan totdat kinderen 11 jaar zijn. Vanaf dit moment gaan we ervan uit dat kinderen zelfstandig in staat zijn naar Kiddy te fietsen. Ouders tekenen hiervoor een toestemmingsformulier. Vervoer vanaf 11 jaar is mogelijk, echter vragen wij hiervoor een financiële bijdrage.

Brengtijden

In schoolvakanties is uw kind welkom tussen 7.30 uur en 9.00 uur welkom in de groep.

In schoolweken is uw kind welkom tussen 7.30 en 7.45 uur welkom in de groep. Hierna starten wij met ons dagprogramma in de groep.

Haaltijden

In schoolvakanties bent u tussen 17.00 en 18.00 uur welkom om uw kind op te halen in de groep.

In schoolweken bent u van maandag t/m donderdag tussen 17.00 en 18.15 uur en op vrijdag tussen 17.00 en 18.00 uur welkom om uw kind op te halen ~~in de groep~~.

Tot 17.15 uur zijn wij nog bezig met ons dagprogramma in de groep.

Speelgoed

In onze kindercentra is voor alle leeftijden ruimschoots spelmateriaal aanwezig. Voor schade en verlies van persoonlijke eigendommen kunnen wij helaas niet garant staan. In voorkomend geval zal de groepsleiding eigen speelgoed en kostbaarheden zoals sieraden in bewaring nemen.

Veiligheid

Twee maal per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden waarbij we samen met de kinderen de ontruiming daadwerkelijk oefenen. De uitwijklocaties bij ontruimingsoefeningen zijn als volgt:

- BSO-locatie Glorieux: Sporthal Salamander
- BSO-locatie Berenkuil: Schoolplein Achterbergschool
- BSO-locatie Uilennest: Parkeerplaats van de BSO-locatie

Kleding: Voor het (buiten) spelen is het van belang dat de kleding geen gevaar oplevert en voldoende bewegingsvrijheid biedt voor uw kind. Let hierbij op de lengte van de jassen, touwtjes, gespen enz. Voor kleine ongemakken beschikken wij graag over reservekleding voor uw kind. In verband met de groei dient u deze regelmatig te vervangen.

Ziekten

Problemen met de gezondheid van uw kind dient u te allen tijde te melden bij de groepsleiding. Dit in het belang van uw en andermans kinderen. Indien er kinderziektes heersen wordt u conform de richtlijnen van de GGD hiervan op de hoogte gesteld middels een kennisgeving in de hal. Bij Kiddy hanteren wij de instructies en richtlijnen zoals de GGD deze voorschrijft. Wanneer uw kind zich tijdens het verblijf op Kiddy niet lekker voelt of ziek wordt, zal de groepsleiding contact met u opnemen. In overleg wordt dan besloten of we de situatie nog even aanzien of dat ophalen

wenselijk dan wel noodzakelijk is. Bij de intake vernemen wij graag van u of u deelneemt aan de periodieke inentingen. Indien u uw kind bewust niet laat inenten of een alternatief programma volgt is het van groot belang dat u ons hiervan op de hoogte stelt.

Uitstapjes

Kiddy wilt uw kind een leuke en uitdagende omgeving bieden om te leren en te groeien. Dit doen wij niet alleen op de groepen en het buitenterrein van Kiddy, maar ook door uitstapjes te maken. Hierbij valt te denken aan het bezoeken van een kinderboerderij, het maken van een wandeling, boodschappen doen of naar een speeltuin gaan. Vaak zijn dit uitstapjes in de buurt, maar het kan ook voorkomen dat we verder weggaan. Voor het vervoer wordt gebruik gemaakt van de BSO-bus (Stint), indien nodig een touringcar, wandelwagens of te voet. Uitstapjes gebeuren altijd veilig en in overleg met het management van Kiddy. Uitstapjes worden indien mogelijk vooraf aangekondigd, maar ook spontane uitstapjes kunnen plaatsvinden. Wanneer u niet wilt dat uw kind het terrein van Kiddy verlaat voor een uitstapje, kunt u dit aangeven door het sturen van een mail naar info@kinderopvangindongen.nl

Fotografie

Met regelmaat maken wij foto's van leuke momenten en activiteiten. Deze delen we graag met u zodat u weet wat u kind doet gedurende de dag en welke activiteiten ondernomen worden. Deze foto's delen wij met ouders middels ons ouderportaal of via onze sociale media kanalen. Op onze sociale media kanalen waarborgen wij de privacy van uw kind doordat wij geen herkenbare gezichten van de kinderen plaatsen.

Middels ons ouderportaal delen wij foto's met herkenbare gezichten, zodat u deze als herinnering kunt bewaren. Omdat uw kind onderdeel is van groepsopvang maken wij ook graag foto's van groepsmomenten. Deze foto's worden alleen met de ouders van de betreffende groep gedeeld. Groepsfoto's waar uw kind op staat worden dus met u gedeeld, maar ook met de andere betreffende ouders, ook middels het ouderportaal. Gezien de privacy van andere kinderen, mogen de foto's die wij met u delen niet gebruikt of vertoond worden buiten de huiselijke kring. Het plaatsen van dergelijke foto's op social media is dan ook niet toegestaan.

Wanneer u niet wenst dat uw kind gefotografeerd wordt, kunt u dit aangeven door het sturen van een mail naar info@kinderopvangindongen.nl.

Ophalen door derden

Het ophalen van uw kind door een ander dan uzelf (vaste verzorger(s)/ouder(s)) dient vooraf aan de leiding bekend gemaakt te worden. Wanneer dit gebeurt spreken we met u een codewoord af, dat u dient door te geven aan de persoon die uw kind komt ophalen. Hiermee weten onze collega's zeker dat ze uw kind meegeven aan de juiste persoon. Dit in het belang van de veiligheid van uw kind. Wanneer uw kind wordt opgehaald door een minderjarige, dient hiervoor vooraf een toestemmingsformulier getekend te worden.

Bereikbaarheid

Het is van groot belang dat wij te allen tijde beschikken over het telefoonnummer waarop u tijdens de opvangtijden bereikbaar bent. Graag tussentijdse wijzigingen doorgeven via het ouderportaal. Bij voorkeur ontvangen wij ook nog één of meerdere telefoonnummers van een naaste van u (bijvoorbeeld opa of oma), voor het geval u en/of uw partner niet bereikbaar zijn.

Verjaardag op de BSO

Omdat kinderen op school vaak trakteren (en soms ook op de sport/hobby) kiest Kiddy ervoor op een andere manier stil te staan bij verjaardagen. Trakteren op de BSO doen we niet, kinderen worden wel in het zonnetje gezet door het zingen van een verjaardagslied en het ontvangen van een verjaardagskaart waar alle collega's een persoonlijke boodschap op schrijven.

Onvrede

Soms gaat er iets niet goed of mist u iets. In dat geval biedt een gesprek met de groepsleidster veelal uitkomst. Mocht dat niet tot een bevredigende oplossing leiden, kunt u in gesprek met het management. Deze is bereikbaar via info@kinderopvangindongen.nl. Indien u er samen niet uit komt kunt u terecht bij het Klachtenloket Kinderopvang (www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of u

kunt een klacht indienen bij de geschillencommissie. Daar probeert men voor alle partijen een aanvaardbare oplossing te vinden.



Vakantieopvang

Al uw ingekochte vakantiedagen kunt u via ons ouderportaal zelf flexibel over het kalenderjaar verdelen en inplannen van 1 januari t/m 31 december. U dient zich hierbij ervan bewust te zijn dat wij uiterlijke aanmeldtermijnen hanteren zodat wij voldoende personeel kunnen inroosteren. Deze termijnen vindt u terug op de website van Kiddy en op de laatste pagina van deze huisregels. Wanneer de sluitingstermijn is verstreken, worden opgegeven vakantiedagen ook afgeschreven. Uren kunnen dan bij een tijdige afmelding (uiterlijk 9:00 op de opvang dag zelf) alleen nog ingezet worden tijdens deze zelfde schoolvakantie. Alle niet ingeplande opvangdagen komen na 31 december automatisch te vervallen. Vanaf dat moment gebruikt u uw nieuwe jaarsaldo.

Via het ouderportaal kunt u aanmelden voor de BSO vakantieopvang. Wij sturen per schoolvakantie 2 reminders om aan te melden voor de vakantieopvang. Hierbij wordt ook een handleiding gestuurd hoe dit aangevraagd kan worden.

Een opvangdag in deze schoolvakanties is altijd een hele dag van 10,5 uur. Om uw kinderen een vakantiegevoel te bezorgen maken wij leuke uitstapjes in Dongen en omgeving en eten wij 's middags gezellig met elkaar. Daarom bieden wij geen halve opvangdagen in schoolvakanties.

Inloggen op het ouderportaal voor nieuwe ouders:

- Gebruikersnaam = uw mailadres dat bij ons bekend is
- Wachtwoord mag u zelf aanmaken. U krijgt een mail om dit te bevestigen

Daarna kunt u inloggen en aanmelden zoals hieronder beschreven.

Aangemelde dagen annuleren

Na sluitingsdatum kunt u de aangemelde dagen niet meer annuleren. U kunt wel een aangevraagde dag afmelden. Geeft u de afmelding vóór 9:00 op de opvangdag zelf door dan gaan deze uren naar het ruilpotje van de desbetreffende vakantie. Deze uren kunt u, bij beschikbaarheid, nog als ruiling inzetten door via het ouderportaal extra opvang aan te vragen. Er wordt dan automatisch gekeken of er nog ruiluren inzetbaar zijn.

Sluitingstermijn per schoolvakantie

Vakantie 2024-2025

Herfstvakantie: 21 oktober t/m 25 oktober 2024
Aanmelden kan t/m zondagavond 15 september 24:00

Kerstvakantie: 23 december 2024 t/m 3 januari 2025
Aanmelden kan t/m zondagavond 17 november 24:00

Carnavalsvakantie: 3 maart t/m 7 maart 2025
Aanmelden kan t/m zondagavond 19 januari 24:00

Meivakantie: 21 april t/m 2 mei 2025
Aanmelden kan t/m zondagavond 16 maart 24:00

Zomervakantie: 7 juli t/m 15 augustus 2025
Aanmelden kan t/m zondagavond 25 mei 24:00

